

הנדון: מכרז פומבי מס' 2/2019 להקמה ותפעול של מערכת לתשלום אגרת הסדר החניה בעיר תל אביב - יפו באמצעי מחשוב וטלפניה

מכתב תשובות והבהרות - 1

(1) ש: נבקש למחוק את תנאי הסף הקבוע בסעיף 5.2 לתנאי המכרז בעניין ההון העצמי המינימאלי הנדרש כתנאי סף להשתתפות במכרז. לחלופין, נבקש לאפשר הצגת ההון העצמי הנדרש מחברת אם, השולטת במציע ב-100%.

ת: סעיף 5.2 לתנאי המכרז יתוקן כך שיהיה בנוסח הבא:

"המציע, או תאגיד המחזיק ב-100% מהון המניות של המציע, הינו בעל הון עצמי חיובי של לפחות 5,000,000 ₪ (חמישה מיליון שקלים חדשים), וזאת בהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים לשנת 2017. לצורך עמידה בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו אישור החתום על ידי רואה חשבון מבקר, בנוסח המצורף כנספח ה'."

בהתאם לתיקון סעיף 5.2 כאמור, יתוקן גם נספח ה' למסמכי המכרז. נוסח נספח ה' המתוקן מצורף בזאת, ויש להגיש אותו יחד עם הצעת המציע במכרז, ולא את נוסח נספח ה' שצורף במקור לחוברת המכרז.

(2) ש: ערבות החוזה הנדרשת, 1,000,000 ₪ ובהמשך ערבות בשיעור של 50% מההיקף החודשי הממוצע, לא משקפת את גובה הסיכון עבור העירייה ומטילה על המשתתפים עלויות לא פרופרציונאליות. נבקש להפחית את גובה ערבות החוזה בסעיף 26 ל-500,000 ₪.

ת: החוזה יתוקן באופן הבא –

• סעיף 26.1 לחוזה יתוקן באופן בו במקום "1,000,000 ₪" (מיליון שקלים חדשים), ירשם "750,000 ₪ (שבע מאות וחמישים אלף שקלים חדשים)".

• סעיף 26.2 לחוזה יוחלף כולו ויהיה בנוסח הבא: "בתום שלושה חודשי ההתקשרות הראשונים, ולאחר מכן בתום כל שנה נוספת, יתעדכן סכום הערבות בהתאם להיקף החודשי הממוצע של השימושים שבוצעו באמצעות הספק בתקופה הנבדקת. התקופה הנבדקת הראשונה תהיה בת 3 חודשים, והתקופות הנבדקות לאחריה תהינה בנות 12 חודשים כל אחת. ערבות הספק תהא בשיעור של 50% מההיקף החודשי הממוצע של השימושים שבוצעו באמצעות הספק בתקופה הנבדקת הרלוונטית.

ערבות החוזה תהא בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת החוזה או תקופת החוזה המוארכת, לפי העניין".

(3) ש: נבקש הבהרה באילו מקרים ייבחרו פחות מ-3 זוכים.

ת: כוונת החברה לבחור עד 3 זוכים העומדים בתנאי המכרז, ושהצעתם היא הזולה ביותר מבין הצעות שיימצאו כעומדות בתנאי המכרז.

(4) ש: נודה להבהרה כי עמלת הסליקה של חברות האשראי אינה כלולה כחלק מהתמורה במכרז.

ת: עמלת הסליקה של חברות האשראי כלולה בתמורה לה יהיו זכאים הזוכים במכרז עבור מתן שירותיהם.

סעיף 11.3 לחוזה יתוקן כך שבמקום הנוסח הנוכחי יופיע הנוסח הבא: "כלל העלויות הכרוכות במתן השירות לרבות הקמת המערכת, הפעלת המערכת ומתן השירות על כל מרכיביו כמוגדר בחוזה זה על נספחיו, לרבות עמלות חברות האשראי, עמלות בנק, עלות הפעלת האפליקציות ועמלות "חנות" האפליקציות, עמלות חברות הטלפוניה, "אובדנים" ו/או כל עלות נוספת הכרוכה במתן השירות יחולו במלואם על הספק."

(5) ש: עמלה בשיעור של 2.2% הינה עמלה נמוכה, בייחוד כאשר האובדנים ועמלת הסליקה הינה על הספק. במצב בו עמלות האשראי והאובדנים חלים על הספק העמלה האפקטיבית יורדת מ-1.5% כיום לפחות מאחוז.

ת: שיעור העמלה המרבי אותה יוכלו משתתפי המכרז להציע מעודכן בזאת לשיעור של 2.4%. סעיף 1.4 לתנאי המכרז, וסעיף 2 לנספח א' – "הצהרת המשתתף", יעודכנו בהתאם.

בנוסף, סעיף 16.7 לחוזה יעודכן, באופן בו במקום: "1.3%" יופיע "1.2%".

(6) ש: נבקש הבהרה באילו מקרים לא תבחר העירייה לעבוד עם ספק זוכה שעמד בתנאים.

ת: מבין זוכי המכרז, העירייה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי תבחר ספק אחד או יותר לצורך קבלת שירות לתשלום אגרת הסדר חניה ל-"לקוח עירוני", כהגדרתו בתנאי החוזה.

(7) ש: נבקש לבחון מודל של עמלה דיפרנציאלית כך שעד סכום של 2 מיליון ₪ שימושים לחודש תהיה עמלה של כ-4%, ומעל סכום זה העמלה תרד לשיעור של כ-2% החל מהשקל הראשון (רטוראקטיבית).

ת: הבקשה אינה מקובלת.

(8) ש: לגבי סעיף 3.1.3 לתנאי המכרז, נבקש הבהרה: (א) האם הדרישה ל-3 שפות היא באפליקציה אחת או ב-3 אפליקציות שונות? (ב) האם נדרש שכל המערכת לרבות אתר האינטרנט, ההקלטות וכ"י יהיו ב-3 שפות?

ת: התמיכה ב-3 השפות נדרשת באפליקציה אחת. המערכת צריכה לתמוך בשפות עברית, אנגלית וערבית באתר האינטרנט, באפליקציה, בביצוע חנייה באמצעות התקשרות למספר טלפוני, ובמוקד השירות, כמוגדר במפרט הטכני.

(9) ש: לגבי סעיף 3.1.5 לתנאי המכרז, נבקש שבדיקות הקבלה יבוצעו על ידי העירייה או ע"י גוף מטעמה על חשבונה, כמקובל.

ת: הבקשה אינה מקובלת.

(10) ש: סעיף 3.2.3 לתנאי המכרז וסעיף 1.12 לתנאי המפרט הטכני – נבקש כי יקבע זמן פיתוח של שנה לאפשרות שימוש בכרטיס סים בינלאומי.

ת: בסוף סעיף 3.2.3 לתנאי המכרז, ובסוף סעיף 1.12 לתנאי המפרט הטכני (נספח א' לחוזה), ייתווספו המילים: "התמיכה ב-"סים" בינלאומי ובכרטיס אשראי בינלאומי, תתבצע בתוך 6 (שישה) חודשים לכל היותר ממועד הפעלת המערכת".

- (11) ש: סעיף 3.2.3 לתנאי המכרז, נבקש לוודא כי המערכת תאפשר לשלם בכרטיסי אשראי בינלאומיים מקובלים נפוצים בלבד, ולא בכל הכרטיסים הקיימים בעולם.
ת: הבקשה מקובלת. המערכת תידרש לתמוך בכרטיסי אשראי בינלאומיים נפוצים בלבד.
- (12) ש: סעיף 5.1 לתנאי המכרז - נבקש כי הניסיון הנדרש יוכח באמצעות ניסיונו של קבלן משנה.
ת: הבקשה אינה מקובלת. על המציע להוכיח כי הוא בעל הניסיון הנדרש בעצמו ולא באמצעות קבלני משנה מטעמו.
- (13) ש: סעיף 5.1 לתנאי המכרז - נבקש כי המציע לא יצטרך להוכיח ניסיון במערכות זיהוי דיבור וקישור למערכת CRM, וכי הוא יהיה מחויב לספק יכולות אלו בפתרון.
ת: הבקשה אינה מקובלת. נדרש כי המציע יוכיח את ניסיונו בהקמה ו/או תפעול ו/או תחזוקה של המערכות, כאמור בסעיף 5.1 לתנאי המכרז.
- (14) ש: סעיף 8.2 לתנאי המכרז – נבקש כי לאחר קבלת תשובות ההבהרה יינתן מועד לסבב שאלות נוסף.
ת: הבקשה מקובלת. ניתן יהיה להגיש שאלות הבהרה נוספות עד ליום 3.3.19 בשעה 16:00.
- (15) ש: סעיף 11.1 לתנאי המכרז – נבקש כי יינתנו לפחות שבועיים מועד קבלת התשובות למועד ההגשה.
ת: הבקשה אינה מקובלת. דחייה במועד האחרון להגשת הצעות למכרז עלולה להביא לדחיית המועד להפעלת המערכת, ולכן המועד האחרון להגשת הצעות לא יידחה.
- (16) ש: סעיף 6.7 לתנאי החוזה – לא סביר שבגין כל יום איחור יאלץ הספק לשלם 4,000 ₪. הסכום אינו סביר ואינו תואם לנוקשייגרם לעירייה. נבקש לצמצם את התשלום באופן משמעותי ולקבל מדרגות לפי תקופת האיחור.
ת: הבקשה מקובלת. סעיף 6.7 לתנאי החוזה יעודכן כך שהסכום בגין כל יום איחור בהקמת המערכת יעמוד על 2,000 ₪ (אלפיים שקלים חדשים).
- (17) ש: סעיף 7.2 לתנאי החוזה – נבקש הבהרתכם לרכבים ולחלקי החילוף הנדרשים.
ת: הבקשה מקובלת. המילים "רכבים, חלקי חילוף זמינים" יימחקו מלשון הסעיף.
- (18) ש: סעיף 25.9 לנוסח החוזה – יש למחוק את המילים "ו/או לרכוש אחרים הנמצא בהשגחתו ו/או בפיקוחו".
ת: הבקשה אינה מקובלת.
- (19) ש: סעיף 25.10 לנוסח החוזה – יש למחוק את המילים "הנדרשים בחוזה זה, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך כל תקופה נוספת כאמור בסעיף 25.1 לעיל".
ת: הבקשה אינה מקובלת.

(20) ש: סעיפים 8.4 ו-12.4.1 לנוסח החוזה, וסעיף 1.13 לתנאי המפרט הטכני – נבקש לקבל נתוני שימושים בכרטיס פריפייד וככל שהיקף השימושים זניח, נבקש כי אפשרות התשלום בכרטיס פריפייד תהיה אופציונאלית. מדובר בפיתוח מורכב, ארוך ויקר וככל שאין בו שימוש והצדקה כלכלית נבקש שלא לחייב אותו.

ת: סעיף 8.4 לחוזה וסעיף 1.13 לתנאי המפרט הטכני - מבוטלים. מסעיף 12.4.1 לחוזה יימחקו המילים: "כספים שהתקבלו כתשלום מראש (Pre paid)".

(21) ש: טבלת אבני דרך להקמת והפעלת המערכת במפרט הטכני – נבקש כי לוחות הזמנים להקמת המערכת יהיו תואמים למפורט בסעיף 3.2.1 בעמ' 53.

ת: הבקשה מקובלת. בטבלה 26 למפרט הטכני יבוצעו השינויים הבאים:

(א) בסעיף 4 לטבלה, במקום המילים "9 שבועות" יופיעו המילים "76 ימים";

(ב) בסעיף 5 לטבלה, במקום המילים "11 שבועות" יופיעו המילים "90 ימים";

(ג) בסעיף 5 לטבלה, במקום המילים "תחילת תקופת ההפעלה" יופיעו המילים "הפעלה מבצעית של המערכת".

(22) לגבי נספח ג' לחוזה – נוסח אישור קיום הביטוחים:

(א) ביטוח צד שלישי, סעיף גבולות האחריות – נבקש למחוק את המילה "שנתית"

ת: התיקון המבוקש מקובל.

(ב) ביטוח צד שלישי, סעיף 1.1 לתנאים המיוחדים – נבקש למחוק את המילים "יחיד המבוטח"

ת: התיקון המבוקש אינו מקובל.

(ג) ביטוח חבות מעבידים, סעיף גבולות האחריות – נבקש למחוק את המילה "שנתית"

ת: התיקון המבוקש מקובל.

(ד) ביטוח אחריות מקצועית, סעיף גבולות האחריות – נבקש למחוק את המילים "4,000,000 ₪ לאירוע ו-20,000,000 ₪ במצטבר לתקופת ביטוח שנתית" ולהחליף במילים "12,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח".

ת: התיקון המבוקש מקובל.

(ה) ביטוח ציוד אלקטרוני – נבקש למחוק את הסעיף, הוא אינו רלוונטי להתקשרות. למזמין יש פטור מאחריות לכל נזק לרכוש הספק.

ת: התיקון המבוקש אינו מקובל.

(ו) ביטוח נאמנות – נבקש למחוק את הסעיף. המוטב לתגמולי ביטוחי בפוליסה זו היא הספק ולא צד שלישי ולכן הפוליסה אינה רלוונטית למזמין ולהתקשרות. תשומת לב כי קיים כיסוי נזק למזמין במסגרת הרחבת "אי יושר עובדים" בביטוח אחריות מקצועית.

ת: התיקון המבוקש אינו מקובל.

(ז) סעיף 7.5 – נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי כל דין".

ת: התיקון המבוקש מקובל.



הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפה להצעה במכרז כשהיא חתומה על ידי המציע.
הנכם מתבקשים לחתום ולאשר קבלת הודעה זו ולשלוח את האישור לאחוזות החוף בע"מ.
אל: חב' אחוזות החוף בע"מ באמצעות פקס 03-7610333 / דואר אלקטרוני michrazim@ahuzot.co.il

שם החברה: _____
שם החותם ותפקיד: _____
תאריך: _____



מכרז מס' 2/2019

נספח "ה" לתנאי המכרז

אישור רואה החשבון המבקר

*יש להשלים את אחת מהאפשרויות הבאות, בהתאם לעמידת המציע בתנאי סעיף 5.2 לתנאי המכרז:

❖ אפשרות (א) - אני הח"מ, רואה חשבון _____, שכתובתי _____, מאשר בזאת כי בהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים ליום 31.12.2017 של _____ (להלן: "המציע"), המציע הינו בעל הון עצמי חיובי של 5,000,000 ₪, לכל הפחות.

--- או לחלופין ---

❖ אפשרות (ב) - אני הח"מ, רואה חשבון _____, שכתובתי _____, מאשר בזאת כי _____ הינו בעל הון עצמי חיובי של 5,000,000 ₪, לכל הפחות, וזאת בהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים ליום 31.12.2017, וכי הוא מחזיק ב-100% מהון המניות של _____, שהינו המציע במכרז נשוא אישורי זה.

שם: _____

חתימה וחותמת: _____